

Nota van Inlichtingen 2 – Mondia Scholengroep – Device as a Service – 2024/0123RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	15	6.2 Uitsluitingsgronden	In uw antwoord op NVI-vraag 3 over de Geschiktheidseisen technische en beroepsbekwaamheid, geeft u aan dat u de aansluiting bij onderwijsomgevingen als essentieel beschouwt. Hoe het DaaS-concept wordt toegepast in een onderwijsomgeving en welke kwaliteit hierbij geleverd wordt komt echter uitgebreid terug in de open vragen van het Gunningscriterium. Dit betekent dat u inschrijvers hier kwalitatief op kan beoordelen om zo tot de beste aanbieder te komen. Gegadigde wijst u graag nogmaals op het feit dat het uitrollen van het DaaS-concept in iedere branche dezelfde aandachtspunten vraagt, op het gebied van de continuïteit van primaire processen, verschillende typen laptops, duurzaamheid service- en garantie en andere toegevoegde waarden. Niet voor niets hebben drie partijen een soortgelijke vraag gesteld over deze kerncompetentie. DaaS is immers een relatief nieuw dienstverleningsconcept, wat zeker in onderwijsaanbestedingen nog maar in beperkte mate is uitgevraagd. Dit maakt potentiële referentiekanten schaars en zorgt voor Mondia voor een onnodig risico op gebrek aan marktwerking. Daarom het dringende verzoek om uw besluit te heroverwegen en ook klanten uit andere branches toe te staan als referentieklant.	Opdrachtgever gaat akkoord met het verruimen van de gestelde kerncompetentie. Deze wordt als volgt aangepast: <i>Het beheren van een DaaS-concept met minimaal 200 laptops bij een opdrachtgever.</i> Opdrachtgever hecht nog steeds waarde aan kennis en ervaring binnen het onderwijs. Opdrachtgever leest daarom in het antwoord op open vraag één graag terug welke ervaring inschrijver heeft met het beheren van een DaaS-concept en welke ervaring inschrijver (al dan niet met een DaaS-concept) heeft binnen het onderwijs.
2.	NVI 1 nrs. 3,4 en 5	En 6.5 Aanbestedingsleidraad	Gegadigden constateert dat meerdere vragenstellers u willen meegeven dat u zich beperkt tot slechts een enkele inschrijver door uw eis niet bij te stellen. Het is zeker zo dat de vragenstellers zich de uitdagende situatie van het onderwijs kunnen voorstellen. Echter hoe aanbieders omgaan met die situatie kan door de aanbestedende dienst uitstekend worden beoordeeld op basis van de invulling van de open vragen. We vragen om die redenen wederom om een aanpassing van de kerncompetentie. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag één.

Bijlage 1. Programma van Eisen				
3.	3	I-e-2	In eis I-e-2 stelt Opdrachtgever dat alle voor de functie van de medewerker relevante instellingen en programma's zijn geïnstalleerd. Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel verschillende functies er zijn?	Een exacte opgave kan opdrachtgever (nog) niet doen en gebeurt in overleg, afhankelijk van de dienstverlening die de leverancier kan aanbieden. Het zal bijvoorbeeld en vooral de installatie van OS, M365, diverse kleinere pakketten als browsers en kleine schoolspecifieke software betreffen. Verder een automatische registratie binnen onze MEM (Intune) omgeving, waardoor verder beheer mogelijk is. Daarnaast instellingen rondom veilige toegang tot WiFi, netwerk, printers, kortom de basisvoorzieningen voor een direct goedwerkend systeem, zonder dat de gebruiker veel zaken zelf nog moet instellen of installeren als de laptop in gebruik genomen wordt.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
4.		Algemeen	Inschrijver mist in dit document nog een aantal afspraken met betrekking tot het eind van de DaaS overeenkomst. Zo wordt bijvoorbeeld niet duidelijk wie verantwoordelijk is voor de transportkosten van de apparatuur bij retour aan de Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever duidelijkheid geven over deze kosten?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inname van de apparatuur en de daaraan verbonden kosten. In het DaaS-concept blijft de apparatuur eigendom van opdrachtgever. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het terugnemen van de apparatuur aan het einde van de looptijd. Inschrijver dient in het antwoord op open vraag één te beschrijven hoe het inname proces verloopt. Mogelijk dat het ook nog mogelijk is dat de gebruiker de laptop overneemt. Opdrachtgever verwacht dat de grote bulk gelijktijdig, aan het einde van de overeenkomst, ingenomen kan worden.
5.	4	4.1	Opdrachtgever stelt dat enkel de component kosten dienstverlening kan worden geïndexeerd. Vallen hier ook de rente kosten van het DaaS concept onder? Aangezien Opdrachtgever mogelijk ook nabestellingen gaat doen tijdens de Raamovereenkomst vraagt Opdrachtnemer het toe te staan ook de rente te indexeren (dit kan worden gebaseerd op de IRS). Indien de rente niet geïndexeerd mag worden dient inschrijver dit risico af te dekken in het prijsaanbod wat onnodig tot een verhoging leidt. Gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat de rente (op basis van IRS) mag worden geïndexeerd?	Niet akkoord. Het grootste deel van de bestelling zit aan het begin van de overeenkomst. Het geschatte risico is dus zeer beperkt.
6.	4	5.4	Kan Opdrachtgever uitleggen wat hier wordt bedoeld met "risico"? In het geval van een DaaS constructie ligt het risico voor schade (die niet wordt gedekt door de NBD support), verlies en diefstal bij de Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever dit laatste bevestigen en daarnaast uitleggen wat zij verstaat onder "risico"?	Het risico op schade, verlies en diefstal ligt bij Opdrachtgever. Het risico op defecten ligt bij Opdrachtnemer, waarbij in het aanbieden van een verzekering dit risico afgedekt kan worden.
7.	5	8.3	Bij een DaaS constructie is het gebruikelijk dat de Opdrachtgever de geleverde Zaken na levering controleert op kwaliteit en juiste werking. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een dergelijke ontbinding niet meer plaats kan vinden als de geleverde apparatuur door Opdrachtgever geaccepteerd is?	Akkoord.

Einde Nota van Inlichtingen